

## AVISO DE PRIVACIDADE – Clientes

Em virtude do disposto no artigo 9 e demais disposições aplicáveis da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais do Brasil (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, doravante denominada “LGPD”), disponibilizamos às pessoas físicas a quem o Artigo 3 (III) da LGPD refere-se às seguintes informações sobre o tratamento e a proteção de seus dados pessoais.

### Identidade e detalhes de contato do Controlador

A ALPUNTO BRASIL REFRIGERADORES E SERVICOS LTDA (doravante, o “Controlador”) é a pessoa jurídica responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais para o cumprimento dos fins especificados na seção “Finalidades e fundamento legal do tratamento dos seus dados pessoais”. A Controladora está domiciliada em RODOVIA WALDOMIRO CORREA CORREA CAMARGO S / N KM 60,5, SETOR 11-A Bairro PIRAPITINGUI Município ITU – SP e portal de internet <https://www.imberabrasil.com>.

Os interessados também podem entrar em contato com o Controlador através do seguinte e-mail: [compliance.alpunto@efemsa.com](mailto:compliance.alpunto@efemsa.com)

### Aplicação deste Aviso de Privacidade

Este Aviso de Privacidade será aplicável ao tratamento de dados pessoais de pessoas localizadas no território nacional do Brasil para o cumprimento dos fins aqui indicados. Dados pessoais são quaisquer informações que possam identificar direta ou indiretamente uma pessoa física, como seu nome, e-mail, endereço ou endereço IP.

### Para que fins usaremos seus dados pessoais?

Os dados pessoais que coletamos de você, serão usados para os seguintes fins:

- Para cadastrar o Usuário na Plataforma;
- Para identificar e autenticar os Usuários;
- Para entrar em contato com o usuário (por e-mail, correio, mensagens de texto, SMS, e/ou telefone);
- Para a operacionalização do processo de venda e distribuição;
- Para a realização de marketing de produtos;
- Para operacionalização de logística;
- Para gerar inteligência de mercado;
- Para análise de performance do negócio;
- Para realizar pesquisa de satisfação;
- Para realizar troca de produtos;
- Para registro de contato de clientes;
- Para registro de manifestação;
- Para avaliação de qualidade de atendimento;
- Para atender solicitações/reclamações/dúvidas dos Usuários;



- Para cumprir com obrigações contratadas;
- Para emissão de nota fiscal;
- Para controle de gastos;
- Para liberação de acesso nas imediações da Imbera Brasil;
- Para a revisão de processos;
- Para realizar qualificação de controle;
- Para análise de volume de vendas;
- Para prospecção de clientes;
- Para análise de crédito e concessão de crédito a clientes;
- Para prestação de contas;
- Para gerar histórico de cobrança;
- Para controle de gastos e vendas;
- Para controle de qualidade;
- Para reembolso de produtos;
- Para realização de eventos;
- Para captação de pedidos por tele vendas e vendas via WhatsApp e outras aplicações;
- Para notificações a fornecedores e clientes;
- Para realização de atividades sociais e sustentáveis;
- Para seleção de influenciadores;
- Para elaboração de marketing e campanhas promocionais;
- Para realizar auditorias;
- Para cumprirmos com obrigações legais;
- Para entender os padrões de uso da Plataforma e implementar melhorias;
- Para mostrar ao Usuário publicidade, na Plataforma ou em sites de terceiros;
- Para recomendar ao Usuário serviços ou funcionalidades da Plataforma, inclusive serviços terceiros, que possam o interessar.

#### **Quais dados pessoais usaremos para esses fins?**

Para cumprir os fins descritos neste aviso de privacidade, usaremos os seguintes dados pessoais:

- Nome
- Sobrenome
- E-mail
- Telefone
- Endereço
- Cidade
- Estado
- Razão Social

Informações sobre Dispositivos: são informações coletadas por meio de tecnologias como cookies, pixels e beacons quando os Usuários interagem com a Plataforma. Entre essas informações estão:

- Dados técnicos, como informações de URL
- Seu endereço IP
- Os tipos de dispositivos que você está usando para acessar ou se conectar à Plataforma
- O ID exclusivo do dispositivo
- Atributos do dispositivo
- O tipo de conexão de rede
- O desempenho do provedor, da rede e do dispositivo
- O tipo do navegador
- O idioma do navegador
- Informações que permitem a gestão dos direitos autorais digitais
- O sistema operacional
- Geolocalização

Para cumprir os fins descritos neste Aviso, o Controlador não processa nem solicita dados pessoais sensíveis.

#### **Com quem compartilhamos suas informações pessoais e para que fins?**

O Controlador poderá compartilhar suas informações (realizar transferências de dados pessoais), tanto dentro quanto fora do Brasil, nos seguintes casos e para os seguintes fins indicados:

1. **Para à nossa matriz, empresas afiliadas ou subsidiárias**, para processo de registro, modificação, consulta e cancelamento do sistema.
2. **Autoridades judiciais ou administrativas**, para o cumprimento de obrigações legais de informação ou requisitos de informação devidamente fundamentados e motivados.
3. **Seguradoras**, para garantir a concessão dos créditos, se for o caso.
4. **Agências de Avaliação**, para determinar os riscos relacionados à concessão de créditos.

#### **Períodos de conservação**

O Controlador guardará os seus dados pessoais pelo período estritamente necessário para cumprir os fins indicados neste Aviso de Privacidade e, quando for o caso, até ao prazo de prescrição das ações decorrentes da relação jurídica que deu origem ao tratamento dos seus dados. O período de conservação "5 anos".

#### **Quais são seus direitos?**

Aqui você encontrará uma lista dos direitos que o LGPD regula em relação aos seus dados pessoais e uma explicação sobre eles:

<b>Direito</b>	<b>Explicação</b>
Confirmação de Tratamento	Este direito permite que você solicite e receba confirmação sobre a existência do tratamento de seus dados pessoais por nós.
Acesso	Este direito permite que você solicite e receba uma cópia dos dados pessoais que são processados pelo Controlador.
Anonimato, bloqueio ou exclusão	Este direito permite que você solicite o anonimato, bloqueio ou exclusão de seus dados pessoais dos bancos de dados do Controlador. Esse direito não é absoluto. Seus dados pessoais podem ser tornados anônimos, bloqueados ou excluídos se você solicitá-los ou quando não forem mais necessários para os fins que relatamos, a menos que haja qualquer outro motivo pelo qual devemos mantê-los (por exemplo, para cumprir uma obrigação legal ou para proteger os direitos do Controlador ou de terceiros).
Portabilidade	Você (ou um terceiro designado) pode ter acesso aos seus dados pessoais, mantidos pela Controladora, em um formato estruturado e interoperável, desde que tal acesso não viole direitos de propriedade intelectual ou segredos industriais.
Recusa ou revogação do seu consentimento	Você tem o direito de negar ou revogar seu consentimento para o processamento de seus dados pessoais. A revogação do seu consentimento não afetará a legalidade de nenhum tratamento realizado anteriormente. Você será informado das consequências de negar seu consentimento quando for necessário que o Controlador processe seus dados pessoais.
Oposição	Você tem o direito de se opor a certos tratamentos de seus dados pessoais. Note que o Controlador pode demonstrar que tem motivos legítimos próprios ou de terceiros para continuar o tratamento dos seus dados pessoais, o que não permitiria a oposição solicitada. Por exemplo, se forem essenciais para a prestação dos nossos serviços.

Nos casos legalmente apropriados, você poderá exercer os direitos acima mencionados a qualquer momento, direcionando sua solicitação para a seguinte conta de e-mail: [compliance.alpunto@efemsa.com](mailto:compliance.alpunto@efemsa.com)

A solicitação deve conter e acompanhar o seguinte:

- a) Seu nome e endereço ou outros meios para comunicar a resposta à sua solicitação.
- b) Os documentos que comprovem a sua identidade ou, se for o caso, a representação legal.
- c) A descrição clara e precisa dos dados pessoais com relação aos quais se pretende o exercício de algum dos direitos relacionados com o tratamento dos seus dados; e

d) Qualquer outro elemento ou documento que facilite a localização de dados pessoais.

A Controladora irá notificá-lo da determinação adotada em relação ao seu pedido, no prazo de 15 (quinze) dias, contados da data em que recebermos o seu pedido. Excepcionalmente, o Controlador poderá estender esse prazo por até mais quinze (15) dias, levando em consideração a complexidade e a quantidade de solicitações apresentadas. Caso considere que o seu pedido é inadmissível, o Controlador informará, no prazo máximo de 15 (quinze) dias após o recebimento do seu pedido, os motivos de sua determinação.

Caso as informações prestadas no seu pedido sejam errôneas ou insuficientes, ou não estejam reunidos os documentos necessários à prova da sua identidade ou correspondente representação legal, o Controlador irá requerer a correção das deficiências para o seu processamento.

Pode retirar o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, sem efeitos retroativos, em todos os casos em que a referida revogação não implique a impossibilidade de cumprir obrigações derivadas de uma relação jurídica em vigor entre si e o Controlador; Você também pode limitar o processamento de seus dados pessoais nos casos expressamente previstos pela LGPD.

Você será responsável por manter seus dados pessoais em posse do Controlador atualizados. Portanto, você garante e responde, em qualquer caso, à veracidade, exatidão, validade e autenticidade dos dados pessoais fornecidos, e se compromete a mantê-los devidamente atualizados, comunicando qualquer alteração ao Controlador.

Se você não concordar com a determinação feita pelo Controlador em resposta a uma solicitação para o exercício de seus direitos como parte interessada, você pode registrar uma reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

## **COOKIES**

Em alguns casos especiais, também usamos cookies fornecidos por terceiros confiáveis. A seção a seguir detalha quais cookies de terceiros você pode encontrar através deste site.

Este site usa o Google Analytics, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da Web, para nos ajudar a entender como você usa o site e como podemos melhorar sua experiência. Esses cookies podem rastrear itens como quanto tempo você gasta no site e as páginas visitadas, para que possamos continuar produzindo conteúdo atraente.

Para mais informações sobre cookies do Google Analytics, consulte a página oficial do Google Analytics.

As análises de terceiros são usadas para rastrear e medir o uso deste site, para que possamos continuar produzindo conteúdo atrativo. Esses cookies podem rastrear itens como o tempo que você passa no site ou as páginas visitadas, o que nos ajuda a entender como podemos melhorar o site para você.

Periodicamente, testamos novos recursos e fazemos alterações sutis na maneira como o site se apresenta. Quando ainda estamos testando novos recursos, esses cookies podem ser



usados para garantir que você receba uma experiência consistente enquanto estiver no site, enquanto entendemos quais otimizações os nossos usuários mais apreciam.

À medida que vendemos produtos, é importante entendermos as estatísticas sobre quantos visitantes de nosso site realmente compram e, portanto, esse é o tipo de dados que esses cookies rastrearão. Isso é importante para você, pois significa que podemos fazer previsões de negócios com precisão que nos permitem analisar nossos custos de publicidade e produtos para garantir o melhor preço possível.

O serviço Google AdSense que usamos para veicular publicidade usa um cookie DoubleClick para veicular anúncios mais relevantes em toda a Web e limitar o número de vezes que um determinado anúncio é exibido para você.

Para mais informações sobre o Google AdSense, consulte as FAQs oficiais sobre privacidade do Google AdSense.

Utilizamos anúncios para compensar os custos de funcionamento deste site e fornecer financiamento para futuros desenvolvimentos. Os cookies de publicidade comportamental usados por este site foram projetados para garantir que você forneça os anúncios mais relevantes sempre que possível, rastreando anonimamente seus interesses e apresentando coisas semelhantes que possam ser do seu interesse.

Vários parceiros anunciam em nosso nome e os cookies de rastreamento de afiliados simplesmente nos permitem ver se nossos clientes acessaram o site através de um dos sites de nossos parceiros, para que possamos creditá-los adequadamente e, quando aplicável, permitir que nossos parceiros afiliados ofereçam qualquer promoção que pode fornecê-lo para fazer uma compra.

#### **Entre em contato com o controlador**

Se você acredita que seus dados pessoais foram usados de forma inconsistente com este Aviso de Privacidade ou com suas escolhas como o proprietário desses dados pessoais, ou se você tiver quaisquer perguntas, comentários ou sugestões sobre estes Avisos, você pode entrar em contato com nosso Departamento de Dados Pessoais através de a conta de e-mail: [compliance.alpunto@efemsa.com](mailto:compliance.alpunto@efemsa.com)

#### **Como você pode saber as mudanças neste aviso de privacidade?**

O Controlador pode modificar, atualizar, estender ou de qualquer outra forma alterar o conteúdo e o escopo deste Aviso de Privacidade, a qualquer momento e a seu exclusivo critério. Nesses casos, o Controlador publicará tais alterações no site <https://www.imberabrasil.com>

As alterações a este Aviso de Privacidade também podem ser comunicadas por e-mail, desde que o referido meio tenha sido estabelecido como canal de comunicação entre o interessado e o Controlador, durante o prazo de vigência de uma relação jurídica.

